

# 利用規約

本規約は、株式会社リエイト（以下「当社」といいます。）が提供する「リイサポ」（以下「本サービス」といいます。）を契約者（以下「利用者」といいます。）が利用される際に適用されます。ご利用にあたっては、本規約をお読みいただき、内容をご承諾の上でご利用ください。

## 第1条（規約の適用）

- 1 本規約は、当社が本サービスを提供する上で、利用者が本サービスの提供を受けるにあたっての諸条件を定めたものです。
- 2 当社は、本サービスの提供に関して、本規約のほか、本サービスの利用に関する個別規約その他のガイドライン等を定めることがあります。この場合、当該個別規約その他のガイドライン等は、本規約の一部として利用者による本サービスの利用に適用されるものとします。
- 3 利用者が本サービスを利用された場合、利用者が本規約に同意したものとします。
- 4 利用者が、未成年の場合、利用者は、本サービスの利用について、親権者等法定代理人の同意を得なければなりません。当社は、未成年者の利用者による本サービスの利用については、親権者等法定代理人の同意を得て行為されたものとみなします。

## 第2条（利用登録）

- 1 利用者は、当社が定める方法により必要事項を登録いただくことで、利用登録を行うことができます。
- 2 利用者は、登録事項について、当社に対して正確かつ最新の情報を届け出なければなりません。
- 3 登録内容に変更が生じた場合、利用者は、速やかに、変更内容を当社に届け出るものとします。
- 4 登録内容が不正確若しくは虚偽であり、又は、変更内容について届出がされていないために、利用者が損害又は不利益を被ったとしても、当社は責任を負わないものとします。

## 第3条（ID及びパスワードの管理）

- 1 利用者が利用登録を行った場合、当社はID及びパスワードを発行します。
- 2 利用者は、ID及びパスワードを厳重に管理し、保管するものとし、これを第三者に貸与、譲渡、売買その他の方法をもって利用させてはならないものとします。ID又はパスワードの管理が不十分なことにより、利用者が損害又は不利益を被ったとしても、当社は責任を負わないものとします。

3 ID 又はパスワードを紛失又は忘失した場合、又はこれらが第三者に使用されていることが判明した場合、利用者は、直ちにその旨を当社に通知するものとします。

4 当社は、利用者に発行した ID 及びパスワードによる本サービスの利用の一切につき、利用者による真正な利用か否かにかかわらず、利用者本人の行為とみなすものとし、利用者は当該行為の結果生じる一切の責任を負担するものとします。

#### 第4条（サービスの利用申し込み）

1 利用者は、本サービスにより提供されるデジタルコンテンツ又は役務（以下「サービス等」といいます。）を利用しようとする場合、当社が指定する方法に従って、利用の申し込みを行うものとします。

2 前項の申し込みの際し、利用者は当社が指定する申し込みフォームの送信にあたり、利用者が入力した事項及び申込内容を確認の上、申し込みを確定するボタンをクリックし、当社が申し込み及び登録を受信した時をもって、当社との間で当該サービス等の利用に係る契約が成立するものとします。

3 契約開始日は、申し込みフォームの送信日をもって契約開始日となり、契約開始日から当月末日までを無償サービス期間とし、翌月 1 日から利用料金が発生するものとします。

4 本条の規定に拘わらず、本サービスの利用に関して本規約の違反があった場合、当社は、売買契約の解除、損害賠償請求その他当社が適当と考える措置を講じることができるものとします。当該措置によって利用者が被った損害又は不利益については、当社の故意又は重過失による場合を除いて、当社は一切の責任を負いません。

5 当社は、利用者に本人確認等のための資料の提出を求めることができるものとします。

6 本サービスの契約においては、利用者は自己の希望するドメインを申請することができます。ただし、当社は、当該希望ドメインが確実に利用可能になることを保証するものではありません。

7 本サービスの申し込みプラン内容はウェブサイト上および申し込みフォーム内に記載されているものとし、契約締結において申し込みプラン内容に同意したものとします。なお、プラン内容は不定期で変更されるものとします。

8 利用者は、取得完了したドメインを変更することはできません。万が一、利用者がドメインの変更を希望する場合は、現在のドメインを解約、および新規のドメインを再取得する手続きを行い、利用者はそれに伴う事務手数料を支払うものとします。ドメイン変更手数料は、1 ドメインにつき 11,000 円（消費税込）とします。

#### 第5条（支払方法）

1 利用者は、前条のサービス等の申し込み手続きにおいて表示されるサービス等の代金を支払うものとします。初回のみ保守サポート料の 2 ヶ月分の請求書を当社が発行し、利用者は契約月末締め翌月 10 日までに一括で支払うものとします。オプション費用が発生

する場合は同様に一括で支払うものとします。なお、保守サポート料一括支払いの場合 23 ヶ月分を初回で支払うものとします。

2 サービス等の代金の支払方法は、契約月を含む 4 ヶ月目以降、毎月 5 日(当月分当月払い)にクレジット決済が実行されるものとします。実際の引き落とし期日は各クレジットカード会社により変動するものとします。なお、一括支払いの場合、契約月から 25 ヶ月目の 5 日からクレジット決済を開始するものとします。

3 利用者は、利用者がクレジットカード会社との間で別途契約する条件に従うものとします。クレジットカードの利用に関連して、利用者とクレジットカード会社との間で何らかの紛争が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において、当該紛争を解決するものとします。

4 振込手数料、利用料金の支払いにかかる費用は利用者が負担するものとします。

5 利用料金は、月次で継続して請求されます。

6 初回契約期間の終了時に、利用者自身での解約または当社が契約の解除をしない限り、契約は 1 年間自動更新され、それ以降も同様とします。

7 利用料金の請求が何らかの理由で支払われなかった場合、当該月内で複数回にわたり催促通知を促します。その上で当該月内に支払われなかった場合、当社は、翌月 1 日に当該利用者に対する本サービスの提供を停止することができます。なお、停止により利用者が損害を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

8 当社は、いつでも自由に、利用料金その他の料金を修正することができます。利用料金の修正は、次の契約期間の更新の際に適用されます。

9 当社は、料金の変更の前に、利用者に対して契約の継続を判断する機会を与えるために、事前に通知を送付します。

10 料金の変更後も本サービスの利用を継続される場合は、料金の変更に同意したものとみなされます。

11 毎月発生する保守サポート料の支払いが遅延もしくはクレジット決済ができなかった場合、支払月の翌月 10 日までに当社が指定する口座へ不足分の保守サポート料を支払うものとします。期日を過ぎても支払いが確認できない場合、利用者が指定したクレジットカード情報を変更するものとします。なお、2 回目の支払期日を支払い月の翌月末日とします。期日を過ぎた場合、それが契約開始から 2 年以内の場合、途中解約扱いとなり、解約手数料として本規約で定めた通り当社に一括で支払うものとします。なおその際の請求書発行事務手数料(一律 2,200 円)と振込手数料は利用者が負担するものとします。ただし、契約開始から 3 年目以降の場合は、解約手数料は発生しないものとします。

12 法令の定めによる場合を除き、支払済みの利用料金は返還されません。

13 消費税率が改訂された場合は消費税額も自動的に改訂されるものとします。

14 初回ホームページ制作の完成有無に関わらず、保守サポート料の支払いおよびクレジット決済は開始するものとします。

15 前項の規定は、いかなる理由でも適用するものとします。

#### 第6条（コンテンツの利用）

申し込みの対象がデジタルコンテンツの場合、当該デジタルコンテンツの利用に係る契約の成立後、当該デジタルコンテンツは利用可能となります。ダウンロードされたものの紛失、破壊又は損傷は利用者の責任となります。疑義を避けるために付言すると、デジタルコンテンツに係る著作権等の知的財産権が利用者に譲渡されるものではございません。

#### 第7条（利用の継続）

- 1 本サービスは、利用者より解約の申し出がない限り自動更新し続けるものとします。
- 2 契約期間満了日までに当社の定める条件を満たさないときは、当社は、利用者に本サービス利用継続の申込が撤回されたものとみなすことができます。
- 3 前項に契約が満了したときは、当社は利用者のデータ、登録情報を削除できるものとし、削除により利用者が損害を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第8条（利用者が行う契約の解約）

- 1 利用者または当社は、契約期間中に本契約の次回更新を希望しないとき、契約満了月末日の60日前までに相手方に対して解約申請書を提出しなければなりません。期日内での提出がない場合、利用者は契約期間満了まで保守サポート料を支払うものとします。なお契約満了後は1年間の自動更新とします。以後同様のものとします。
- 2 契約開始から2年以内で途中解約するときは、解約希望月末日の60日前までに相手方に対して解約申請書を提出しなければなりません。いかなる理由であれ、利用者が当社に支払った保守サポート料は返還されないものとします。なお、解約手数料として別途保守サポート料の12ヶ月分を利用者が当社に一括で支払うものとし、それが完了した時点で解約手続き完了とします。
- 3 途中解約の場合、いかなる理由であれ対象サイトは削除されるものとします。
- 4 契約開始から3年日以降での解約による解約手数料は発生しないものとします。ただし解約希望月末日の60日前までに相手方に対して解約申請書を提出しなければなりません。
- 5 解約手数料の支払い期限は解約手数料請求書発行月末締め翌月10日までとし、支払いが遅延した場合、期限後完済まで年14.6%の遅延損害金が発生するものとします。なお、支払い期日を1ヶ月遅延した場合、いかなる理由であれ違約金として50万円を請求し利用者へ支払い義務を科すものとします。
- 6 解約申請書の発行は、利用者から当社へ個別に発行手続き連絡を行うものとします。連絡方法はメールのみとします。
- 7 利用者は当社が発行した解約申請書の原本を当社へ郵送し、当社が確認した日をもつ

て解約申請日として解約申請書を受理したものとします。なお当社が発行した解約申請書以外での提出は受理できないものとします。

8 解約に関する問い合わせは全てメールのみの対応とします。電話対応はいかなる理由であれ対応できないものとします。

9 当社は、契約解約後速やかに「本サービス」の提供および利用を停止します。また、当社は、当社の判断により、当該解約後本サービス内のデータを消去することができるものとします。本条に従い「本サービス」利用契約が終了した場合でも、当社は、既に支払われた利用料金を一切払戻し致しません。

10 前項の場合において、その利用中に係る利用者の一切の債務は、利用契約の解約があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

11 解約後、当社は利用者のデータ及び登録情報を削除できるものとし、削除により利用者が損害を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第9条(当社が行う契約の解除)

1 利用者が以下の各号の一に該当する場合、当社は、事前に催告することなく、直ちに当該利用者等の利用資格を取消し、利用契約を解除することができるものとします。

(1) 本規約に記載されている禁止事項の行為を行った場合

(2) 当社への申告、届出内容に虚偽があった場合

(3) 利用料金の支払債務の履行遅延または不履行があった場合

(4) 本規約により「本サービス」の利用停止をされた利用者が、その事実を解消しない場合

(5) 利用者が法人の場合で次の各号の一に該当する場合

・差押え・仮差押え・仮処分・強制執行等を受けたとき

・手形・小切手が不渡りになったとき

・支払の停止があったとき、または破産、民事再生手続開始、会社更生手続開始、会社整理開始もしくは特別清算開始の申立てがなされたとき

・解散もしくは事業が廃止になったとき

・公租公課の滞納処分を受けたとき

(6) 利用者（法人の場合は、代表者、役員、従業員を含みます。）が暴力団、暴力団員その他の反社会的勢力であること、またはそのおそれがあることが判明したとき

(7) 利用者の責に帰すべき事由により、業務を完了することが不可能になった場合

(8) 利用者の都合により、開始時期を超過しても業務の開始に見通しが長期にわたってたない場合、もしくは利用者の都合により中止された業務の再開見通しが長期にわたってたない場合

(9) その他、本規約に違反した場合

(10) その他、利用者として不適切と当社が判断した場合

2 前項による解除の場合、当社は契約解除後速やかに「本サービス」提供を停止します。また当社は、当社の判断により、本サービス内のデータを消去することができるものとします。

3 第1項の規定により利用契約が解除された場合、利用者は、その利用中に係る一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、残存債務の全額をただちに支払うものとします。

4 第1項による解除は、損害賠償の請求を妨げるものではありません。

5 当社は、利用者に対し、利用契約期間中であっても、1か月前に当社が適当と判断する方法による通知をした上、利用契約の一部または全部を解除し、終了させることができます。当社はこれによって利用者が生じた損害を賠償する責任を負いません。なお、利用者の責に帰すべき事由により契約が解除され、当社が損害を受けた場合、その損害の補てんについて当社の見積もる出来高割合で利用者に支払義務を科するものとします。なお賠償金額は保守サポート料と契約期間の掛け合わせた合計金額と同等もしくはそれ以下を限度とします。

#### 第10条(途中解約後の措置)

本サービスの利用に関する契約を途中で解約した場合、利用者は、本サービスにおいて使用していたドメイン、サーバー、メールアドレス、ホームページデザイン、その他当社から提供された資産の使用を直ちに中止するものとし、それらすべてを削除します。当社はこれによって利用者が生じた損害を賠償する責任を負いません。

#### 第11条(登録情報の変更)

1 利用者は当社に登録した情報に変更があった場合、速やかに当社が定める手続きに基づき登録情報の変更を行うものとします。この登録情報の変更は当社の指定する方法にて利用者自身が行うものとします。

2 前項の変更手続きがなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第12条(本サービスに関する権利)

1 本サービスに関わるソフトウェア、プログラム、画像その他の構成要素に関する著作権その他の権利は当社または当社に許諾した者に帰属するのであって、本サービスの利用によって、何ら利用者に移転するものではありません。

2 利用者は、本サービスによって提供されたソフトウェア、プログラム、画像等は、本サービスの利用用途の限度で使用することができるものとし、他の用途での利用(複製その他の著作権法に定める利用行為をいいます。)及び使用はできません。

3 本サービスに関して利用者が創作したコンテンツ(記事中の文章、写真等)の著作権は利用者へ帰属します。なお、契約終了後は全て削除しますので、契約終了前に利用者が創作したコンテンツのバックアップは利用者自身で行うものとします。バックアップがなされ

なかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

4 利用者は、当社に対し、前項所定のコンテンツに関する本サービスの宣伝広告目的での利用を許諾し、当該利用に関する限り、著作権人格権を行使しないものとします。

#### 第13条(利用者の義務)

1 利用者は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、通信回線などのすべてを自己の負担において、準備するものとします。また、自己の費用で電気通信サービスを利用して本サービスの存在するサーバーへ接続するものとします。そのために必要な手続きは利用者が自己の責任と費用をもって行なうものとします。

2 本サービスを利用するためのIDとパスワードは利用者が善良なる管理者の注意義務をもって管理するものとします。当社は、当社が発行したIDとパスワードを利用して行われた行為は当該IDを割り当てられた利用者の行為とみなします。IDとパスワードの漏洩、第三者による不正使用などから生じた利用者の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。当社は、利用者による不適切なIDとパスワードの管理によって当社に損害が生じたときは、かかる損害の賠償を請求することができるものとします。

3 利用者は、第三者が著作権、商標権、意匠権等の知的財産権を有する著作物、標章、サービスマーク、デザイン、表示等を当社が提供する本サービス上に登録、掲載する場合は、利用者が当該知的財産保持者より許諾を得る必要があり、当社はこれについて一切関与しないものとします。

4 本規約に定める利用者の義務(利用料金の不払い等を含みますが、これに限りません。)の不履行その他当社の責に帰さない事由によって、本サービスの提供が停止した場合であっても、当該停止した期間に対応する利用料金の支払債務は消滅しないものとします。

#### 第14条(本規約違反等への対処)

1 当社は、利用者が本規約に違反した若しくはそのおそれがある場合、又は、利用者による本サービスの利用に関し第三者から当社に対しクレーム、請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、若しくは、その他の理由で本サービスの運営上不相当と当社が判断した場合は、当該利用者に対し、事前に通知することなく、次の措置のいずれか又はこれらを組み合わせた措置を講ずることができるものとします。

(1)本規約に違反する行為、又はそのおそれのある行為を中止すること、及び同様の行為を繰り返さないよう要請すること(注意喚起、勧告、事後通知等を含む。以下同じ。)

(2)第三者との間で、クレーム等の解消のための協議を行うよう要請すること

(3)利用者が本サービスを利用して登録、又は公開する情報等を削除することを要請すること

(4)その他、当社が適切と判断する措置を行うよう利用者に要請すること

(5)利用者が本サービスを利用して登録、又は公開する情報等の全部若しくは一部を削除

し、又は閲覧できない状態にすること

(6)本サービスの利用停止措置を講じること

(7)本サービスの利用契約の解除を行うこと

(8)適切な管轄省庁、捜査機関、仲裁機関、又は裁判所へ通報、相談し、若しくは民事上、刑事上の救済措置を講じること

(9)当社に生じた損害の賠償請求をすること

(10)その他、当社が適切と判断する措置を講じること

2 前項の規定は、当社に利用者の行為を監視する義務、及び前項の定める措置を講ずべき義務を課すものではありません。当社が前項に定める措置を講じなかったことにより利用者又は第三者が被った損害について、当社は一切その責任を負わないものとします。利用者は、当社の措置の有無にかかわらず、かかるクレーム、請求等及び不適当な行為について自己の費用と責任で対処する責任を負います。

3 当社が本条第1項に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関して、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第15条（サービス等に関する免責）

1 本サービスを通じて販売されるサービス等の品質、機能、性能、他のサービスとの適合性に関する当社の責任は一切負わないものとします。

2 当社は、本サービスのウェブサイト上の表示及び利用者が投稿したサービス等に関する写真及びコメント並びに Twitter、Instagram その他の SNS サービスに投稿したコメントについて、適法性、有用性、完全性、正確性、最新性、信頼性、特定目的への適合性を含め何らの保証をしません。

3 当社は、本サービスの内容、利用者が本サービスを通じて得る情報、及び、情報の利用により得た成果等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、合法性、利用者の特定目的への適合性等いかなる保証も行いません。

4 利用者が本サービスに登録した情報及び本サービスを通じてやりとりされる情報等は、不慮のシステムトラブル等により失われることがあります。当社は、情報のバックアップの義務及び失われた情報の修復の義務を負わないものとし、かかる事態で生じた損害について、当社は一切その責任を負わないものとします。

5 本サービスの利用に供する装置、ソフトウェア又は通信網の瑕疵、障害、動作不良、又は不具合により、利用者に損害が生じた場合、当社は一切その責任を負わないものとします。

6 本サービスにおいて、利用者間又は利用者第三者の間で生じたトラブルに関して、当社は一切その責任を負わないものとします。この場合、他の本サービスの利用者又は第三者が当社に対して責任を追及したために当社が防御費用（弁護士報酬及び訴訟費用を含む）、損害賠償金の支払い、和解金の支払いその他の損害を被り又は費用の支出をしたときは、利用者は直ちに当社の損害及び支出した費用を補償するものとします。

7 当社は、次に掲げる場合には、利用者が登録した情報も含めて、本サービスのサーバー上の全ての情報を閲覧したり、保存したり、第三者に開示すること（以下「閲覧等」とします）ができるものとします。それによって生じたいかなる損害についても、当社は一切その責任を負わないものとします。なお、本項の規定は、当社に閲覧等を行うべき義務を課すものではありません。

(1)本規約違反の有無等を確認する必要があるとき

(2)人の生命、身体及び財産などに差し迫った危険があり、緊急の必要性があるとき

(3)裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けたとき

(4)本サービスの技術的不具合を解消するために必要なとき

(5)利用者が閲覧等に同意したとき

(6)当社が閲覧等の同意を求めた後、これを拒否する旨の当該利用者の回答が当社に到達しなかったとき

(7)その他本サービスを適切に運営するために必要が生じたとき

8 本サービス上に他のウェブサイトへのリンクが設置されている場合、そのリンク先のサイト等については、当社は一切関与しません。当該サイト上のコンテンツ、広告、商品、役務などについて、当社は一切その責任を負わないものとします。

9 当社は、本サービスへのアクセス過多（不正な攻撃に限らず、一般ユーザーからの一時的なアクセス集中を含みます。）、その他予期せぬ要因で本サービスの安定的な運営に支障が生じるおそれがあると判断したときは、本サービスの全部または一部の停止を行うことがあります（停止の範囲は、アクセスが集中した利用者のウェブサイトに限られません。）。こうした停止によって生じたいかなる損害についても、当社は一切その責任を負わないものとします。

10 本サービスの利用に関して、成果を保証しません。

11 本サービスの利用に関して利用者に損害が発生した場合、本規約に特段の定めのない限り、当社は損害賠償責任を負わないものとします。

#### 第16条（知的財産権及びコンテンツ）

契約開始から2年以内での途中解約の場合の本サービスを構成する全ての素材に関する著作権を含む知的財産権その他の一切の権利は、当社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。利用者は、本サービスの全ての素材に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する当社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。ただし、業務の成果である制作物のデータ（ドメイン、サーバー、ウェブサイト含む）および当社が有する著作権は初回契約期間の満了および保守サポート料の支払いが遅延なく満了された時点で利用者に移行できるものとします。

## 第17条（利用者による投稿）

1 本サービス内における利用者による書き込み、レビュー、コメント等の情報及び利用者が掲載、アップロード又は閲覧可能にした画像、イラストその他のコンテンツ（以下「利用者投稿情報」といいます。）は、本サービスの不特定多数の利用者からアクセス及び閲覧されることを十分に理解の上、本サービスをご利用ください。利用者投稿情報については、これを行った利用者が一切の責任を負うものとします。

2 利用者は以下の情報の投稿を行うことはできません。

- (1) 真実ではないもの
- (2) わいせつな表現又はヌード等のわいせつ画像を含むもの
- (3) 他人の名誉又は信用を傷つけるもの
- (4) 第三者のプライバシー権、肖像権、著作権その他の権利を侵害するもの
- (5) コンピュータウィルスを含むもの
- (6) 当社の認めるウェブサイト以外のウェブサイトへのリンクや URL
- (7) その他当社が不適当と判断するもの

3 利用者は、当社が利用者投稿情報を無償で使用することを許諾するものとします。許諾にあたり、利用者は以下を表明し保証するものとします。

(1) 利用者投稿情報に関する著作権、著作隣接権、肖像権その他一切の権利について、正当な権利者であり、又は、正当な権利者から本サービスに係る利用者投稿情報の利用に必要な一切の許諾を受けていること。

(2) 利用者投稿情報の投稿及び当社による利用が、第三者の著作権、著作隣接権、肖像権その他一切の権利を侵害しないこと。

4 当社は、利用者に安全に本サービスを利用いただくことを目的として、利用者投稿情報の内容を監視することができるものとします。

5 当社は、利用者投稿情報が本規約に違反する場合又は以下の事由に該当する場合、利用者への事前の通知なく利用者投稿情報を削除すること及び利用者の投稿の制限を行うことができるものとします。

- (1) 投稿から一定期間以上経過した場合
- (2) 本サービスの保守管理上、必要と認められる場合
- (3) 利用者投稿情報等の容量が当社の使用機器の所定容量を超過した場合又はその恐れが生じた場合

6 当社は、前項による削除及び投稿の制限の理由につき、利用者に対し返答する義務を負うものではなく、削除及び制限につき、利用者に発生した損害又は不利益につき、責任を負いません。また、当社は、利用者投稿情報の削除義務を負うものではありません。

7 利用者は、本条に係る利用者投稿情報の監視、削除及び投稿の制限について、あらかじめ同意するものとします。

#### 第18条(制作業務について)

- 1 制作開始タイミングは、申し込みフォームの送信およびクレジットカード決済の登録が完了した後に開始されるものとします。
- 2 公開前の最終確認時における「制作完了書」の返送をもって「検品完了」とします。
- 3 初回ホームページ制作における修正回数は別途申込内容に記載してある修正回数を限度とします。記載ある修正回数を超える場合は修正費用が発生する場合があります。なお当初より大幅な修正、変更等が発生した場合、記載ある修正回数に限らず修正費用が発生するものとします。
- 4 公開したコンテンツについて、「検査」によって発見し得なかった種類、品質又は数量に関して指定の内容に適合しないことが発見された場合、当社にて修正等の対応をするものとします。
- 5 大幅な修正が発生する場合は、別途費用を請求する場合があります。
- 6 利用者は、当社に対し、当社がホームページに必要と判断する文章、写真、ロゴ等の資料を、当社と合意した範囲内で、無償で貸与、開示等を行い提供するものとします。利用者の資料の提供の遅れや不備等によって当社の制作が遅延等した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 7 利用者および当社にて協議の上、制作期限を決定するものとします。なお、具体的な期限が決定されていない場合、制作期限は存在せず、制作期限遅延による損害および契約解除の対象とならないものとします。
- 8 ホームページの著作権に関しては、本規約に準ずるものとします。当社が創作したコンテンツ(記事中の文章、写真等を含みます)ならびに成果物の著作権、その他の知的財産権またはノウハウに関する一切の権利は当社に帰属します。
- 9 制作にあたり、当社担当者が利用者の更新システム管理画面へログインすることがあります。
- 10 当社は、以下のいずれかに該当する場合は、通知催告等の手続きを要することなく、契約を解除または業務を中断、停止もしくは終了することができます。当社が本規定に基づき解除した場合であっても、受領済みの利用料金を返還する義務を負わず、また、残存期間中の月額利用料等を請求する権利を有するものとします。

(1)利用者とは当社との間で合意した期限日を過ぎても、利用者が資料(写真や原稿)を提供しない場合

(2)当社からの連絡に対し、応答期限日までに利用者の応答がない場合

#### 第19条(保守サポートの定義)

- 1 ホームページに関することから、パソコンに関すること、メールに関すること、その他ウェブに関することによって利用者から相談、連絡があった場合にサポートする業務およびその

他保守サポート内容に記載の内容をサポートする業務を指すものとします。利用者から相談、連絡がない場合でも保守サポート料は発生し、支払うものとします。

2 対応時間は平日 10 時～17 時までとします。

3 保守サポート業務等に含まれない業務については下記の通りとします。

利用者および当社は、次に定める業務および別途申込内容に定めていない業務が本契約の対象外であることを確認します。なお、本契約の対象外となっている業務について、利用者が当社に対して依頼を行う場合、別途協議し合意の上、個別に契約を締結するものとします。

(1)ウェブサイト(当該ウェブサイトを構成するプログラムおよびシステムを含む。以下、本条では同じ)以外の改修および保守

(2)ウェブサイトに関連しない問い合わせ

(3)インフラ関連開発(クラウド環境上での VPN 構成等のネットワーク関連作業、サーバー環境構築など)

(4)インフラ関連保守(データやデータベースのバックアップ作業、サーバー障害・復旧対応、サーバー監視業務)

(5)ウェブサイト運用における定常的な監視

(6)稼働環境や閲覧環境(OS のバージョンアップやブラウザのバージョンアップ)の変化・変更による不具合の調査および修正

(7)公衆送信するコンテンツの新規または追加作成

(8)ウェブサイトに対する新規システムの導入または外部システムとの連携

(9)外部サービス(CMS 業者など)への問合せ対応

(10)サーバーログ解析作業

(11)ウェブ広告の運用

(12)ウェブサイトの翻訳(日本語を外国語に翻訳すること、外国語を日本語に翻訳することの両方を含む)

(13)その他本契約の業務以外

## 第20条(ドメイン・サーバー・メールアドレスについて)

1 ウェブサイト運営にあたり必要な情報は全て当社が管理するものとし、利用者が所有するドメイン、サーバー、メールアドレスの全ての情報は当社が管理するサーバー内に移転するものとします。なお、新規取得の場合も同様とします。

2 当社は移転に要する作業のサポートを行うものとします。

3 過去のメールの送受信データをバックアップしていない場合や紛失した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

4 当社が管理するサーバーに不具合が生じ、利用者の業務に支障をきたした場合でも当社は一切の責任を負わないものとする。ただし、当社はサーバーが復旧されるまで協力するものとします。

- 5 CMS のアップデートを当社が主体的に行うことはサービス範囲外とします。
- 6 CMS のバックアップ対応を当社が主体的に行うことはサービス範囲外とします。

#### 第 2 1 条 (利用者へのお知らせ)

当社は、利用者に、当社が提供するサービスの最新情報やおすすめのお知らせのために定期的又は不定期にメールマガジンの配信、スマートフォン等のアプリのプッシュ通知を行います。

#### 第 2 2 条 (サービスの内容の変更、追加、停止)

1 当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更、追加又は停止する場合があります、利用者はこれをあらかじめ承諾するものとします。

2 当社は、安定した運営に最善を尽くしていますが、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断することができるものとします。

(1)サーバー、通信回線若しくはその他の設備の故障、障害の発生又はその他の事由により本サービスの提供ができなくなった場合

(2)システム(サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む)の保守、点検、修理、変更を定期的に又は緊急に行う場合

(3)火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合

(4)地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合

(5)戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議、疫病の蔓延等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合

(6)法令による規制、司法命令等が適用された場合

(7)その他、運用上、技術上当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

#### 第 2 3 条 (個人情報)

当社は、利用者による本サービスの利用によって取得する個人情報を、当社のプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

#### 第 2 4 条 (禁止事項)

1 利用者は本サービスを利用するにあたり、下記に該当する行為又はそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

(1)法令に違反する行為、犯罪行為、及びそれらを教唆・幫助する行為

(2)第三者(当社及び他の利用者を含む。本条において以下同じ。)の知的財産権(特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権等)及びその他の権利を侵害する行為

(3)第三者のプライバシー、肖像権を侵害する行為

- (4) 第三者の名誉、信用を毀損する行為
- (5) 第三者を誹謗中傷する行為
- (6) 第三者を脅迫する行為
- (7) 第三者に不快感を与える行為
- (8) 第三者の個人情報の譲渡、譲受又は売買をする行為
- (9) アダルト動画等未成年者にとって有害と認められる情報を掲載する行為
- (10) 不倫・援助交際・売春・買春等の情報を掲載する行為
- (11) 殺人、自殺、自傷行為の方法などを掲載し、又はかかる行為を肯定・勧誘・助長する行為
  - (12) 人の死体、裸体、児童ポルノ、人を殺傷する現場若しくは児童虐待に相当するおそれのある情報を掲載する行為
  - (13) 不潔又はグロテスク等一般人が不快感を覚える内容の情報を掲載する行為
  - (14) 差別的表現を含む情報を掲載する行為
  - (15) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類似する行為
  - (16) 明らかに誤り、不正確、誤解を生じやすい情報を掲載する行為
  - (17) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘・運営する行為
  - (18) ID、パスワード等を第三者に譲渡・貸与し、又は当社の許可なく本サービスを第三者に利用させる行為
  - (19) チェーンメールの送信、又は無差別若しくは大量に不特定多数の者に対して電子メールを送信する行為
  - (20) サーバー又はネットワークへ著しく負荷をかける行為
  - (21) サーバーその他当社のコンピューターに他人になりすましてアクセスする行為、その他不正にアクセスする行為
  - (22) bot その他のプログラム、ツール等の自動処理を介して本サービスを利用する行為
  - (23) 本サービスのプログラムのバグ等の不具合の利用又は悪用をする行為
  - (24) 本サービスに関するソフトウェアの解析、リバースエンジニアリング、デコンパイルその他ソフトウェアのソースコードの取得を目的とする行為
  - (25) 不正アクセス行為の禁止等に関する法律に違反する行為、電子計算機損壊等業務妨害罪（刑法第234条の2）に該当する行為の他、当社及び第三者のコンピューターに対して不正な操作を行う行為
  - (26) 本サービス上に掲載された情報、又は当社のサーバー若しくはコンピューターに登録された情報を改ざんする行為
  - (27) コンピューターウイルス等有害なプログラムを使用又は提供する行為
  - (28) 登録情報に虚偽の内容を登録する行為
  - (29) 公序良俗に反する行為若しくはそれを助長する行為、又は公序良俗に反する情報を掲載する行為

(30)その他、当社が不適切と判断する行為

2 利用者は、当社の承諾なしに本サービスの利用者として有する権利を第三者に転売、再販売、譲渡、若しくはこれに類する行為、又は質権の設定その他担保に供する行為等はできないものとします。

3 以下の用途での本サービスの利用を禁止します。

(1)出会い系、性風俗系、ツーショット・ライブチャット系、卑猥画像を掲載するコンテンツ

(2)誹謗中傷を目的としたコンテンツや暴力的、死体や自傷行為等の残虐的なコンテンツ、営業妨害・名誉毀損に該当するようなコンテンツ

(3)ギャンブル系、投資系コンテンツ

(4)他社サイトを装ったフィッシング行為

(5)個人情報の売買を目的としたコンテンツ

(6)著作権・商標権等の知的財産権、財産権、プライバシー権、パブリシティ権、肖像権等の権利を侵害する行為や法令に違反する行為

(7)オンラインカジノの運営

(8)コピー品を販売する行為

(9)不正なアフィリエイト行為

(10)その他、公序良俗に反するコンテンツ

(11)上記コンテンツへのリンク行為

4 利用者が前項に定める行為を行ったと当社が判断した場合、当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の利用停止その他当社が必要かつ適切と判断する措置を講じることができます。本項の措置により利用者に生じる損害又は不利益について、当社は、一切の責任を負わないものとします。

5 利用者が前項各号の一に該当した場合、利用者が当社に対して負担する一切の債務(本契約における債務に限られません)は、当然に期限の利益を失い、利用者は、直ちに債務全額を現金にて当社に支払うものとします。

6 利用者が本条のいずれかに該当した場合は、当社は利用者に対して、損害賠償の請求を行うことができるものとします。

## 第25条(仕様)

1 ウェブサイトの仕様は下記の通りとします。

(1)対応デバイス

・PC(ノートPC、デスクトップPC)

・タブレット(ipad 最新) ※PC画面を表示します。

・スマホ(android、ios)

(2)対応OS

- ・最新 WindowsOS
  - ・最新 MacOS
- (3)対応ブラウザ
- [PC 環境]
- ・MicrosoftEdge 最新版 (Windows)
  - ・Firefox 最新版 (Windows)
  - ・Google Chrome 最新版 (Windows)
  - ・Safari 最新版 (Mac)
- [スマートフォン環境]
- ・iPhone 最新 iOS 最新 Safari
  - ・Android 最新 ブラウザ
- (4)対応 CMS
- ・WordPress
- 2 アップデートに伴う不具合やエラーについてはサポートで対応します。
- 3 仕様については CMS、デバイス、OS、ブラウザの更新により不定期で変更されるものとします。

## 第26条(損害賠償)

当社および利用者は、故意または過失により当社または利用者に損害を与えた場合は、その賠償の責を負うものとする。なお賠償金額は保守サポート料と契約期間の掛け合わせた合計金額と同等もしくはそれ以下を限度とします。

## 第27条(反社会的勢力の排除)

利用者は、当社に対し、次の事項を確約します。

- (1) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員(以下総称して「反社会的勢力」といいます。)ではないこと。
- (2) 自らの役員(業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。)が反社会的勢力ではないこと。
- (3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものでないこと。
- (4) 自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
  - ① 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
  - ② 法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ③ 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

## 第28条(免責事項)

- 1 天災地変、戦争、テロ行為、暴動、労働争議、伝染病、法令の制定改廃、政府機関の介

入その他不可抗力により、本サービスの全部又は一部の停止、中断、遅延が発生した場合、当社は、利用者に生じた損害又は不利益について一切責任を負いません。

2 利用者は、通信回線やコンピュータの障害、システムメンテナンスその他の事由による本サービスの全部又は一部の停止、中断、遅延が起り得ることを理解しているものとし、当社は、これらにより利用者に生じた損害又は不利益について一切責任を負いません。また、利用者の利用環境によって生じた損害又は不利益について、当社は一切責任を負いません。

3 当社は、以下の掲げる事項について、明示的にも黙示的にも保証しません。

(1) 本サービスの内容及び本サービスを通じて提供される情報の、有用性、完全性、正確性、最新性、信頼性、特定目的への適合性。

(2) 本サービスで提供される情報が第三者の権利を侵害しないものであること。

(3) 本サービスが将来にわたって存続し続けること。

4 当社は、利用者による本サービスの利用に関連して、利用者に対して責任を負う場合には、該当のサービス等の価額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

5 当社は、次の各号につき、一切の責任を負わないものとするに利用者は合意するものとします。

(1) 利用者の故意・過失による画像、動画、イラストまたはコンテンツの毀損

(2) テスト環境を含むサーバーに対するメンテナンス等の理由により、一時的に閲覧できない状態になること

(3) 電気通信網の遮断その他不具合による情報授受が不可能または不完全となること

(4) CMS サービス提供会社によるサービス内容の変更・廃止に伴うウェブサイトへの悪影響

(5) 第三者が権利を有するシステムまたはサービス内容の廃止・変更に伴うウェブサイトへの悪影響

(6) 当社が利用者に対して行った改善提案による絶対的な効果保証

(7) ウェブサイトに対して来る閲覧者からのクレーム

(8) 利用者が当社に提供した情報に基づき制作したコンテンツ公開による、第三者から訴えの提起

(9) 客観的事実として当社の責任に伴わない制作遅延による利用者および第三者からのクレーム

6 利用者が当社へサービスに関する問い合わせを行う際に、利用者の要望を実現するための手段として、社会通念上相当な範囲を超える行為（下記のとおりですが、これに限りません）を行うことは禁止しています。これらの行為があったと当社が判断した場合、サービス提供を停止する場合があります。更に、当社が悪質と判断した場合には、警察・弁護士等に連絡のうえ、適切な対処を行います。

- (1) 威迫・脅迫・威嚇行為
- (2) 侮辱、人格を否定する発言
- (3) プライバシー侵害行為
- (4) サービス内容の範囲を超えた無償対応の要求など、社会通念上過剰なサービス提供の要求
- (5) 合理的理由のない当社への謝罪要求や当社関係者への処罰の要求
- (6) 同じ要望やクレームの過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為
- (7) SNS やインターネット上での誹謗中傷

### 第29条（秘密保持）

利用者および当社は、本サービスの利用にあたり、情報開示を受け、又は知り得た一切の情報について、第三者に開示又は漏えいしてはならず、本サービスの利用以外の目的に使用してはなりません。

### 第30条（当社からの通知）

1 当社から利用者に対して通知を行う場合、利用者が登録した電子メールアドレス宛に電子メールを送信する方法、本サービスに係るウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。

2 当社が通知を行う場合において、前項の電子メールアドレス宛に送信した場合、当該電子メールアドレスのメールサーバーに記録された時点で、当社の通知は利用者に到達したものとみなします。

3 利用者は、第1項の電子メールアドレスに変更がある場合、速やかに当社に通知するものとします。本項の変更の通知を受けるまでに当社が変更前の電子メールアドレス宛に送信した通知は、その発信の時点で利用者に到達したものとみなします。

4 利用者が前項に定める通知を怠ったことにより、利用者に損害又は不利益が生じたとしても、当社は何らの責任を負いません。

### 第31条（第三者との紛争）

1 本サービスに関連して利用者と第三者間で発生した紛争については、利用者は自らの費用と責任で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

2 前項に関し、当社が損害（弁護士費用を含みます。）を被った場合、利用者は当該損害を賠償するものとします。

### 第32条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本規約に基づく契約上の地位及びこれにより生じる権利義務の全部または一部について、当社の書面による事前の承諾なく、第三者に対し、譲渡、移転、担保権の設定そ

の他の処分をすることができません。

### 第33条(表明・保証条項)

当該申し込みフォームにメール認証による電子署名をもって署名する各個人は、相手方に対し、本契約を締結し各条項の規定を履行する正当な権利および能力を有していること、本契約を締結するについて何人からの何らの異議申立てがなされないこと、ならびにかかる事態が生じた場合第三者からの一切の要求に対し自己の責任と負担においてこれに対処し、相手方に何らの迷惑および損害を与えないことを保証します。

### 第34条(本契約の有効性)

- 1 本規約の規定の一部が法令・判決・命令等に基づいて無効と判断されても、本規約のその他の規定は有効とします。
- 2 本規約の規定の一部がある利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、本規約はその他の利用者との関係では有効とします。

### 第35条(本規約の変更)

当社は、本規約を変更する必要がある場合には、民法第548条の4(定型約款の変更)に基づき、本規約を変更することができます。本規約を変更する場合、当社は、その効力発生日を定め、効力発生日までに、電子メールの送信その他の方法により以下の事項を周知するものとします。

- (1) 本規約を変更する旨
- (2) 変更後の本規約の内容
- (3) 効力発生日

### 第36条(準拠法、裁判管轄)

- 1 本規約は、日本法に準拠して解釈されます。
- 2 当社及び利用者は、本サービスに関し、当社と利用者との間で生じた紛争の解決について、利用者はサービス等の引渡しを受けた日から奈良地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることにあらかじめ合意します。

以上

2021年4月20日 改定

2021年5月31日 改定

2021年12月27日 改定

2022年7月5日 改定

2022年9月28日 改定